

サイボード更新・防災無線デジタル化に伴った住民説明会Q&A

村では、サイボードの更新ならびに防災無線のデジタル化事業に伴い、12月7日から16日までの9日間、村内11か所で住民説明会を開催しました。住民説明会での質問の内容を住民のみなさんに周知します。

●新サイボード

ユウユウ

- Q. サイボードで防災情報を聞くことはできますか？
- A. サイボードでは防災情報を聞くことはできません。
- Q. 既設のサイボードの処分はどうすればよいですか？
- A. 設置業者である㈱コメイチが新しいサイボードを設置した際に回収します。
- Q. ルータが新しく設置されるのですか？ また、大きさはどの程度ですか？
- A. ルータが新規設置になります。大きさは新戸別受信機より小さいです。
- Q. 自宅にある無線ルータとの電波干渉の可能性はありますか？
- A. 可能性はゼロではありません。干渉してしまう場合は、設定などで解消で

きる可能性もありますので、設置時に㈱コメイチにご相談ください。

- Q. せっかく直感的に操作できるような物を使っているのであれば音量操作なども直感的に操作できるように構築した方がよいのでは？
- A. 今後、検討させていただきます。
- Q. 今までのサイボードは無線通信がよく切断されていましたが、今回のサイボードはどうですか？
- A. 既設のサイボードに比べると性能が上がっているので、切れる可能性は低くなっています。また、セキュリティも担保されるように構築しています。
- Q. 故障した場合はどうすればよいですか？
- A. ㈱コメイチを窓口として対応します。
- Q. 落下などにより故障した場合は修理費用はどちらで負担するのですか？
- A. 悪意・故意でない限り、村で費用を負担します。
- Q. 新しいサイボードはコンセントが必要ですか？
- A. コンセントが必要です。
- Q. サイボードを更新するのであれば、サイボードから無線放送を聞けたり、機器や機能の統一は図れないのですか？
- A. 今後、検討させていただきます。
- Q. 住民説明会に来ていない住民の方や操作ができない高齢者などへの説明はどうなりますか？
- A. サイボード設置時に簡単に操作説明をします。また、操作マニュアルについても配布します。
- Q. たこ足コンセントによる発火の可能性は大丈夫ですか？
- A. 設置をする際にコンセントを分配するなど工夫して設置します。
- Q. サイボードの色は選べますか？
- A. 色は黒になります。
- Q. 既設サイボード内の写真データは新サイボードに移行できますか？

A. 新サイボードに移行します。

- Q. サイボードの設置場所は既設の場所から固定となるのですか？
- A. 無線ルータの場所は既設の場所を想定していますが、ケーブルが届く範囲であれば変更することができます。サイボードに関しては、ルータの無線が届く範囲であれば、任意の場所に移動することができます。
- Q. 光回線の障害により既設のサイボードが使用できていないのですが、新サイボードになると使用できますか？
- A. サイボードを替えただけでは使用できません。光ファイバ引込工事が完了すれば使用できるようになります。
- Q. メッセージ機能は他のスマートフォン端末などからメールの送受信ができるのですか？
- A. Webにログインしてメッセージを送るサイボード専用の機能となりますので、通常のメール機能とは異なります。
- Q. サイボードは長時間使用できますか？
- A. 電源につないだ状態であれば深夜（午後10時から翌朝4時まで）を除き使用可能です。電源から外した状態であれば11時間程度の使用が可能です。
- Q. サイボードの情報はサイボードでしか見れないのですか？
- A. サイボード専用コンテンツはサイボードで見られません。
- Q. 今までの情報は今まで通り閲覧可能ですか？
- A. 閲覧可能です。
- Q. サイボード導入にあたり個人負担はありますか？
- A. サイボードなどの機器は村が負担します。電気料については個人で負担していただきます。
- Q. 電気料の負担が主な原因で既設のサイボードの使用率が低いと思うのですが、新サイボードの電気料はどのくらいですか？
- A. サイボードと無線ルータ合わせて1日当たり約3