

円、1か月あたり約100円となります。

Q. 既に家に光回線を引いている場合、既存のルータはどうなりますか？

A. 今回設置する無線ルータは、サイボード専用のルータになりますので、既存のルータと併せて使用してください。

Q. トップ画面の記事は指でスクロールすることは可能ですか？

A. 可能です。

Q. サポート体制はどうなりますか？

A. 今後は、(株)コメイチが窓口となり対応をしていきます。

Q. サイボードのバッテリーが消耗した場合はどうなりますか？

A. サイボードの交換対応となります。

● 防災ナビについて

Q. 防災ナビは自分の携帯などで見るしかないので、サイボードでは見れないのですか？

A. サイボードでは見ることができません。個人の携帯などから見るようになります。

Q. インターネットにつながる端末がないと使用できないのですか？

A. 使用できません。

Q. 地区ごとに放送している放送も防災ナビで確認できますか？

A. 地区ごとの放送は確認できません。村内全域に向けた放送のみ確認することができます。

● 戸別受信機について

Q. 戸別受信機が無いと宅内で放送が聞けなくなるのですか？

A. 現在、村の放送はIP告知端末から流れていますので、戸別受信機が無くなくても放送は聞けます。

Q. 今設置されている戸別受信機は不要となるのですか？

A. 防災無線のデジタル化に伴い、既設の戸別受信機は使用できなくなります。

Q. 戸別受信機の処分はどうすればよいですか？

A. (株)コメイチがサイボードの設置に伺いますので、その際に言っただければ回収します。設置場所などが高い、または戸別受信機が固定されている回収できない場合は、後日お伺いします。

Q. アンテナの線なども撤去となるのですか？

A. 撤去します。

Q. 新しい戸別受信機はなぜ買う必要があるのですか？

A. 現在、漁師小屋など自宅とは別の場所で戸別受信機から放送を聞いている方が、今後も同様に使用したいという場合に購入していただく機械です。必要のない方は購入する必要はありません。

Q. 新戸別受信機は電源ケーブル接続ですか？

A. ケーブル接続でも乾電池でもどちらでも可能です。

Q. 新戸別受信機はアンテナの設置が必要ですか？

A. 場所にもよりますが、電波が悪い場合はアンテナの設置が必要です。

Q. 戸別受信機とIP告知端末の放送内容は同じですか？

A. 同じ放送が流れます。

Q. 戸別受信機を購入する場合は役場に連絡すればよいのですか？

A. 役場総務課までご連絡ください。

Q. 新戸別受信機の金額はどのくらいですか？

A. 戸別受信機自体は54,000円＋工事費で6万円程度かかります。アンテナなどが必要な場合は別途料金が発生します。

Q. 戸別受信機の通信方法はどのようになりますか？

A. 防災無線と同じ無線アンテナからの接続となります。

Q. 各家の無線電波情報は調査済みですか？

A. 戸別受信機の購入をされた場合に調査をし、設置します。電波の状況により、別途アンテナを設置する可能性があります。

Q. 漁師などの場合、戸別受信機は人命に直結するので、行政負担での設置を検討すべきではないですか？

A. IP告知端末と防災無線で担保をしているので、行政負担は考えておりません。

Q. 漁協からの情報はどこまで放送されるのですか？

A. 漁協のグループに入っているすべてのIP告知端末から放送が流れます。



既設の個別受信機

● その他

Q. 既設のIP告知端末はそのまま使用できますか？

A. 使用できます。

Q. IP告知端末を別の場所に移動することはできますか？

A. 既存のLANケーブルが届く範囲であれば移動は可能です。届かない範囲への移動はできません。

【お問合せ】株式会社コメイチ ☎3814108